



REGULAMIN Regulamin sklepu internetowego

Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy KARY MARY, dostępny pod adresem internetowym www.karymary.pl, prowadzony jest przez KARY MARY S.C. Tomasz Gapiński Łukasz Dolny z siedzibą w Warszawie, ul. Sielankowa 5a, NIP 9522164550, REGON 367569276. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z Konsumentem Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.

Definicje

1. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Sprzedawca** – KARY MARY S.C. Tomasz Gapiński Łukasz Dolny z siedzibą w Warszawie, ul. Sielankowa 5a, NIP 9522164550, REGON 367569276.
Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
3. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
4. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym: www.karymary.pl
5. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin Sklepu.
7. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
8. **Konto** – konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
9. **Formularz rejestracji** – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.

10. **Formularz zamówienia** – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
11. **RESTAURACJA** – lokal zlokalizowany w Centrum Handlowym Skorosze przy ul. Sławoja Składkowskiego 4, w który fizycznie przygotowywane i z których dostarczane są Zamówienie Klienta.
12. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
13. **Produkt** – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
14. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego oraz jej odbiór przez Klienta lub dostawa pod wskazany przez Klienta adres

Kontakt ze Sklepem

Dane teleadresowe Sprzedawcy:

KARY MARY S.C. Tomasz Gapiński Łukasz Dolny

04-879 Warszawa, ul. Sielankowa 5a

Adres e-mail Sprzedawcy: restauracja@karymary.pl

Klient może skontaktować się telefonicznie ze Sklepem w godzinach 12-21 po nr tel. 507 777 187

Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

1. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer w wersji 9 lub nowszej
2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
3. włączona obsługa plików cookies,,
4. minimalna rozdzielczość ekranu 1024×768 pikseli

Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą

wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

Zakładanie Konta w Sklepie

1. Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: aktywny adres e-mail i hasło
2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie aktywnego adresu e-mail i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane do Kontaktu ze Sklepem.

Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. Wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Dodaj”.
2. Zalogować się lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji.
3. Jeżeli wybrano możliwość złożenia Zamówienia bez rejestracji – wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu.
4. Kliknąć przycisk “Do kasy”.
5. Wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie.

6. Zamówienie nie zostanie dostarczone pod adres wskazany w formularzu, jeżeli formularz jest niewłaściwie wypełniony. Jeżeli formularz jest niewłaściwie wypełniony i Restauracja nie będzie mogła skontaktować się z klientem, realizacja zamówienia nie będzie realizowana.
7. Na każde sprzedane zamówienie wystawiamy paragon lub fakturę VAT, która będzie wysłana drogą mailową, na podany adres e-mail. Do wystawienia faktury VAT niezbędne jest podanie numeru NIP zamawiającego.

Oferowane metody dostawy oraz płatności

Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:

1. Dostawa na wskazany adres
2. Odbiór osobisty w lokalu Kary Mary

Klient może skorzystać z następujących metod płatności:

1. Płatność gotówką lub kartą przy odbiorze.
2. Płatność internetowa online za pomocą Blik lub kartą.

Płatności online w Sklepie są obsługiwane przez spółkę PayLane sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Norwida 4, kod pocztowy: 80-280, KRS: 0000227278.

Koszty dostawy i opakowań

Podane ceny Produktów w Sklepie nie zawierają kosztów dostawy, oraz opakowań.

Minimalna wartość zamówienia z dostawą wynosi 60 zł.

1. Koszt dostawy do Klienta na odległość do 8 km od Restauracji wg najkrótszej trasy wyznaczonej przez Google Maps wynosi 0 zł
2. Koszt dostawy do Klienta na odległość do 10 km od Restauracji wg najkrótszej trasy wyznaczonej przez Google Maps wynosi 10 zł
3. Koszt małego opakowania Produktu wynosi 50gr
4. Koszt dużego opakowania Produktu wynosi 1 zł

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu lub aplikacji użytkownik może zgłaszać na adres e-mail lub w formie pisemnej wskazane do Kontaktu ze Sklepem.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail użytkownika oraz dokładny opis stanu faktycznego reklamowanego Produktu.

3. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych. Użytkownik zostanie poinformowany o swojej reklamacji poprzez e-mail lub listownie.